

Instructions pour effectuer un retour de produit

Vous avez le droit d'annuler votre commande dans un délai de 14 jours à compter de la réception du produit.

En cas d'annulation, le produit doit être retourné dans un délai de 14 jours à compter de la notification de l'annulation.

Vous pouvez annuler votre commande et signaler le retour par téléphone au **+33800960242** ou par e-mail à **support@laboratoirelaurent.com** ou sur la page web de votre commande en suivant le lien reçu dans le SMS de confirmation de commande.

Notre service client est disponible du lundi au vendredi de 10h à 19h.

Si le client annule sa commande en vertu du droit de rétractation de 14 jours pour des raisons non liées à un défaut du produit ou à un manquement contractuel du vendeur, les frais d'envoi du retour sont à la charge du client.

Vous pouvez retourner les produits non utilisés ou l'intégralité de votre commande par voie postale à notre entrepôt. Veuillez noter que les produits doivent être expédiés dans leur emballage d'origine du fabricant afin de préserver leurs propriétés et de protéger la santé des clients. Pour cette raison, l'emballage du fabricant des produits retournés doit être non ouvert.

Comment procéder :

Si vous n'avez pas ouvert le colis, passez directement à l'étape 4.

1. Remplissez le formulaire de retour, si vous n'avez pas de formulaire, utilisez une feuille blanche et indiquez le numéro de commande et la quantité de produits retournés, et indiquez le motif du retour.
2. Emballez les produits dans un colis d'expédition (vous pouvez utiliser l'emballage dans lequel la commande est arrivée, ou tout autre emballage approprié).
3. Joignez au colis le formulaire de retour rempli ou toute autre information (Numéro de commande) nécessaire pour identifier la commande.
4. Déposez le colis au bureau de poste le plus proche afin de l'envoyer à notre entrepôt à l'adresse suivante : **LABORATOIRE LAURENT, 28 Rue Pascal, 77100 Meaux, France**

Veuillez noter que le retour doit être envoyé directement à l'entrepôt, et non à un point relais ou à une consigne automatique.

Une fois le retour expédié, merci de nous communiquer le numéro de suivi par téléphone au **+33800960242** ou par e-mail à **support@laboratoirelaurent.com** ou sur la page web de votre commande en suivant le lien reçu dans le SMS de confirmation de commande.

Si votre commande a déjà été payée, le remboursement sera effectué dans un délai de 5 jours ouvrables à compter de la réception et du traitement du produit dans notre entrepôt. Le remboursement est effectué par virement bancaire, merci de nous communiquer le nom complet du titulaire du compte et le numéro IBAN lors de votre demande de retour. Veuillez noter que le traitement du remboursement par certaines banques locales peut prendre 5 jours ouvrables ou plus.

Si la commande n'a pas encore été payée au moment du traitement du retour, nous annulerons la commande dès son arrivée à l'entrepôt, et vous ne recevrez plus de rappels de paiement.